

1 仕様書「3(1)～(2)運営業務」関連

本表に掲げる頻度については、最低限とする。

業 務 の 内 容		頻度等				
大分類		小分類	数量・範囲	頻度	備考	
施設の運営業務	ア 平等利用の確保	利用者の平等・公平を図ること。				
	イ 職員体制の確立	【6施設共通基準】 本仕様書で示す業務内容や指定管理区域を踏まえ、利用者の安全確保、施設の秩序維持、利用者サービスの向上、業務の確実な履行が図られるよう、必要な職員体制を整備する。 津久井又野公園他5施設のいずれかに統括管理責任者を配置するなど、職員への指示命令、施設の総合的な管理運営と市及び教育委員会との連絡調整が確実そして速やかに行えるよう、必要な職員体制を整備する。 津久井又野公園他5施設の財務事務、企画運営及び維持管理等の業務が適切に実施できるよう、必要な職員体制を整備すること。 施設の開場時間中は、業務全般を把握し、窓口業務及び緊急の事故等への対応が可能な者を常時1名以上配置すること。				
	ウ 利用者等のニーズの把握	利用者や地域住民のニーズを的確に把握し、質の高いサービス提供等、施設の管理運営への反映を図ること。	利用者満足度調査		1回/年	
	エ 要望・苦情対応	迅速な対応を取り適正な処理を行うこと。				
	オ 情報提供	窓口に施設パンフレットや料金表などを配架し、施設情報の発信を図ること。市民にイベント・大会・施設概要等の施設情報の発信を図ること。 SNS等を活用し、施設の利用状況に関する情報の発信を図ること。				
	カ 研修の実施	職員の育成及び運営に必要な研修を実施し、常にスキルアップを図ること。				
	キ 利用の禁止・制限	施設の運営に当たっては、法・条例に従い適正な対応を図ること。				
	ク 業務報告・連絡調整	日々の管理日誌の作成及び利用状況等の報告資料を作成することこと。 業務処理状況の記録及び毎月の報告書を提出することこと。 事故・災害等緊急事態が発生した場合における迅速、適正な対応・処理及び報告を行うこと。 警報発令時における警戒配備態勢を設置すること。（災害時業務マニュアルを参考）	管理日誌の作成・報告		毎日	
			処理状況の記録と報告		随時	提出は、月毎
			事故・災害時の対応		随時	
			急病・犯罪等の事故報告		随時	
			自然災害時の警戒配備体制等		随時	
			施設等の不備、不具合の報告		随時	
	ケ 利用者のサービスの増進	施設利用者の利便性を図ることを目的に自動販売機などを設置することができる。 ただし、別途、指定管理者には、設置に係る市への許可申請及び許可に伴う使用料の負担が必要。				現在の受託者に自動販売機の設置を許可している。
	コ 利用承認・予約管理・受付	テニスコートの申請受付は、原則として相模原市総合情報システム（Sネット）により行うが、Sネット未登録者については窓口にて利用承認を行う。 大会等の際の専用使用については、利用者が指定管理者に申請書を提出し、指定管理者が承認を出すこと。 当日の利用受付にあたっては、予約一覧表を毎朝業務用端末より打ち出し、利用者の来場に備える。 雨天等で使用できなかった予約については、還付のための処理を行う。 使用に際し、管理上適当でないと思われる者があるときは、法・条例に基づき、その入場を拒み、又は退場させるなどの対応を取ること。	利用承認		随時	
			入場の制限		随時	
			当日の受付		毎日	
			還付処理		随時	
	サ 使用料徴収・納付	使用料の徴収は原則としてSネット業務端末を利用して行うこと。 当日予約者及び引落不能者の使用料については窓口徴収とすること。 夜間照明設備使用料は、窓口徴収とすること。 徴収した現金については、市の公金管理基準に従った管理を行い、定期的に市の指定する金融機関により市へ納付すること。	使用料徴収		随時	
市への納付				原則5回/週		
シ 湘南小学校体育施設開放の鍵等の貸出・返却受付	窓口において、利用予定表に基づき、湘南小学校体育施設開放の鍵等の貸出・返却を受け付けること。			随時		
ス 大会等実施における協議・調整	テニスコート管理者として必要備品の準備、他の利用者への案内や安全確保等について配慮するとともに、主催者と協議・調整を行うこと。					
セ 施設内の巡回	随時施設を巡回し、施設の異常箇所の発見や、不適切な利用を行っている者への指導を行うこと。					
ソ 駐車場等の整理	目的外駐車や周辺道路への違法駐車対策及びイベント・大会等混雑時における駐車場等の整理を行うこと。					
タ スポーツの日記念事業	スポーツの日については、原則として、テニスコートを無料で開放すること。			年1回		
提案	ア 供用時間の変更	施設の運営の中で生じた提案については、市に対して提案することができること。				
	イ 事業の実施（利用促進方策）	指定管理者の判断により、テニスコートの設置目的及びスポーツ振興計画に則った事業（教室等）を行うことができること。				
	ウ その他施設の運営に関する事項	事業実施にあたっては、利用者のニーズを的確に把握し、施設の特徴を考慮した事業を行うこと。				

業務の内容			頻度等			
大分類	概要		小分類	数量・範囲	頻度	備考
清掃・点検等施設の維持管理	ア 事務所の管理	施設及び設備は正常に保持し、適正な利用に供するよう日常的な点検・清掃を行い、必要に応じた部品交換や施設の補修・修繕を行うこと。 作業中は「清掃中」・「点検中」等の表示を行うなど、利用者の利便性に配慮すること。 照明器具・ブラインドは布等で除塵清掃すること。 その他日常的な清掃を実施すること。 施錠・開錠時の警備システムの開始・停止の操作を行うこと。	点検		随時	
			鍵施錠・開錠		毎日	
			警備システム操作		毎日	
			日常清掃		毎日	
			定期清掃		年3回	
			自動体外式除細動器（AED）の配備	1台	通年	
	イ テニスコート（練習板を含む。）内の管理	施設及び設備は正常に保持し、適正な利用に供するよう日常的な点検を行い、必要に応じた部品交換や施設の補修・修繕を行うこと。 開場時のテニスコート内ネット張り、閉場時のネット下ろしを行うこと。 テニスコート内の鍵の施錠・開錠の管理を行うこと。 テニスコート（練習板を含む。）床面の高圧洗浄を行うこと。	点検		随時	
			鍵施錠・開錠		毎日	
			日常清掃		毎日	
			ネットの上げ下ろし	5面	毎日	
	ウ 照明施設の管理	施設及び設備は正常に保持し、適正な利用に供するよう日常的な点検・清掃を行い、必要に応じた部品交換や施設の補修・修繕を行うこと。 照明施設の点灯・消灯を行う。 照明（殺虫灯を含む）の点灯確認を行い、必要なら交換・整備を行う。	点検		随時	
			点灯・点灯の確認		随時	
			照明交換・清掃	30箇所	年3回	
			殺虫灯の交換・清掃	22箇所	年3回	
	エ 更衣施設の管理	施設及び設備は正常に保持し、適正な利用に供するよう日常的な点検・清掃を行い、必要に応じた部品交換や施設の補修・修繕を行うこと。 開場・閉場に伴う、開錠・施錠、電気の点灯・消灯を行うこと。 窓ガラスの清掃の実施。 床面の洗浄清掃の実施。	点検		随時	
			日常清掃		毎日	
			鍵施錠・開錠		毎日	
			電気の点灯・消灯		毎日	
	オ 休憩施設の管理	施設及び設備は正常に保持し、適正な利用に供するよう日常的な点検・清掃を行い、必要に応じた部品交換や施設の補修・修繕を行うこと。 喫煙施設の灰皿の点検・清掃を行うこと。	点検		随時	
			日常清掃		毎日	
			点検		随時	
			鍵施錠・開錠		毎日	
	カ トイレの管理	便器、手洗い器等は、洗剤をつけたスポンジ類で汚れを取除き臭気が残らないようにすること。配水管と第1番目の汚水桝に汚物等が詰まっていないか点検すること。 床は塵を除去した後、洗剤を使用してデッキブラシで磨き、汚れを十分に落としてから水洗いすること。 水洗いを行った後は水気を残さないようにすること。 トイレトペーパー・防臭剤・水石鹸等衛生材料は不足しないように補充すること。 開場時・閉場時に電気の点灯・消灯を行うこと。	点検	男女各々1箇所	1回/日	
			鍵施錠・開錠		毎日	
			電気の点灯・消灯		毎日	
			清掃		毎日	
	キ 手洗場の管理	常に衛生的に保たれるようにすること。	点検		随時	
			清掃・点検	2箇所	毎日	
	ク ベンチの管理	施設及び設備は正常に保持し、適正な利用に供するよう日常的な点検を行い、必要に応じた部品交換や施設の補修・修繕を行うこと。	点検・修繕	19基	随時	
	ケ 周回路の管理	日常的な点検を行い、施設の補修・修繕を行うこと。 フロアを使用しゴミ・落ち葉を集め、ビニール袋に入れて集積する。特に汚れている場所は熊手、竹箒等で清掃する。落葉期間に落ち葉を清掃する。不法投棄が発見された場合、市に報告し、指定管理者により適法処理を行うこと。	点検		随時	
			施設内清掃		毎日	
	コ 樹・排水溝の管理	側溝・集水溝・浸透溝等の性能を維持するため、溜まったゴミや土砂等は取除くこと。落葉期間に落ち葉を清掃すること。	点検		随時	
			清掃		随時	
	サ 植栽の管理	樹木の成長過程、枝葉の伸張肥大及び密度を見極め、剪定の方法及び分量を決定し枝葉の一部を切り取ること。 枝の密生箇所は中透かしを行い、刈地原形を考慮し樹冠周縁小枝の輪郭線を作り刈込むこと。 植込み地内での作業では、枝の損傷に注意し花木類剪定は花芽分化の時期に注意すること。 病害虫防除のため薬剤を使用する場合は、農薬取締法及び通達（「住宅地等における農薬使用について」）等に従い、来場者及び近隣住民等に健康被害を及ぼすことがないよう対処すること。 雑草の除草は随時行うこと。	剪定（中木）	約50本	1回/年	管理上の支障枝について適宜実施。
			剪定（低木）	約100本	1回/年	
			雑草の除草		随時	
			枯損木の撤去		随時	
			病害虫防除		随時	
	シ 作業用具の手入れ	用具入れや倉庫等は常に必要な手入れを施し、整理整頓をすること			随時	
	ス 駐車場・駐輪場の管理	日常点検及び大会開催時の利用者整理等。 目的外駐車や周辺道路への違法駐車対策。 放置自転車及び放置車両については、盗難届及び防犯登録を所管の警察署に確認後報告すること。	日常点検		毎日	駐車場：27台 （うち車椅子専用1台）
			鍵施錠・開錠	1箇所	毎日	
			放置自転車対策		随時	
			違法駐車対策		随時	
	セ 保守点検	関係法令の基準に基づき法定・定期・日常点検等を実施すること。 時計については、毎日時報等で確認し、正確性を保つこと。	非常用放送設備保守点検、 自家用火災報知機保守点検		2回/年	月次点検及び年1回の停電による定期点検。 月次点検 年1回の水質検査
			自家用電気工作物点検		12回/年	
			浄化槽保守点検		12回/年	
			浄化槽清掃点検		1回/年	
			浄化槽法定点検		1回/年	